

海島遊民くらぶ 利用規約兼キャンセルポリシー

第1条（適用範囲）

本規約は、有限会社オズ（屋号：海島遊民くらぶ）（以下「当社」といいます。）が提供する体験プログラム、ガイドツアー、自然体験活動等（以下「プログラム」といいます。）への参加に関し、参加者および参加者の代理として申込みを行う旅行会社、団体その他の申込者と当社との間に適用されます。

第2条（参加申込み）

1. 参加申込みは、当社が指定する方法により行うものとします。
2. 当社が申込みを受理した時点で予約成立とします。
3. 18歳以下の方のみでの参加は原則としてお受けしておりません。ただし、保護者の同意書の提出および当社が安全上問題ないと判断した場合、参加を認めることがあります。この場合、追加の安全管理対応が必要となるため、別途定める割増料金を申し受けることがあります。

第3条（参加料金の支払い）

1. 参加料金は、当日受付時または当社の指定した期日までにお支払いください。
2. 支払方法は予約方法や申込媒体によって異なる場合があります。参加料金のお支払いが確認できない場合は、プログラムへの参加をお断りすることがあります。

第4条（参加条件）

1. 参加者は、プログラムの内容を理解し、安全管理上必要な指示に従うものとします。
2. 健康状態、持病、妊娠中その他特別な配慮が必要な場合は、事前に申し出てください。参加者の体調、服装、装備やその他の状況により、安全な実施が困難と当社が判断した場合、参加をお断りする場合があります。
3. 参加者は、当社が指定する集合時間および集合場所を遵守するものとします。遅刻された場合、プログラムの進行上お待ちできないことがあります。集合時間に間に合わず参加できなかった場合は、当日キャンセルとして取り扱います。

第5条（安全管理）

1. 参加者は、ガイドおよびスタッフの指示に従って行動してください。
2. 故意または重大な過失により他の参加者や施設等に損害を与えた場合は、当該参加者がその責任を負うものとします。
3. 自然環境下で実施するプログラムでは、天候や地形等に起因する一定の危険性があることを理解したうえで参加してください。

第6条（プログラムの変更・中止）

1. 天候、海況、災害、感染症の流行その他安全な実施が困難と当社が判断した場合、プログラムを中止または内容変更することがあります。当社の判断による中止の場合、キャンセル料は発生しません。
2. 当社の判断による中止の場合、既に受領した参加料金は全額返金します。ただし、現地までの交通費、宿泊費その他の付随費用については補償いたしません。

第7条（キャンセルポリシー）

1. 参加者の都合により予約を取り消す場合は、次のキャンセル料を申し受けます。
2. 送金時の振込手数料は参加者負担とします。

	無連絡 不参加	当日	前日	2日前～ 5日前	6日前	7日前	8日前～ 14日前	15日前	16日前～ 30日前	31日前～ 60日前
1名～9名	100%	50%	30%	—	—	—	—	—	—	—
10名～15名	100%	100%	50%	30%	30%	—	—	—	—	—
16名～29名	100%	100%	50%	30%	30%	30%	10%	—	—	—
30名～99名	100%	100%	80%	50%	30%	30%	30%	30%	10%	5%
100名以上	100%	100%	80%	50%	30%	30%	30%	30%	10%	5%

第8条（写真・動画の使用）

1. プログラム中に撮影した写真および動画を、当社のホームページ、SNS、パンフレット等の広報活動に使用することがあります。
2. 使用を希望されない場合は、受付の際にお渡しする参加同意書にてお申し出ください。なお、申し出によってプログラムへの参加が制限されることはありません。

第9条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、参加申込みにより取得した個人情報を、予約管理、連絡、緊急時対応およびサービス向上の目的にのみ利用し、法令に基づく場合を除き第三者へ提供しません。

第10条（免責事項）

1. 天候、交通機関の遅延、自然災害その他当社の責めによらない事由により生じた損害について、当社は責任を負いません。
2. 参加者の故意または過失による事故、負傷、盗難その他の損害について、当社に重大な過失がある場合を除き責任を負いません。
3. プログラム中の手荷物、貴重品等の紛失、盗難または破損について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。

第11条（規約の変更）

1. 当社は、必要に応じて本規約を変更できるものとし、変更後の規約はホームページ等で公表した時点から効力を生じるものとします。